

云南理工职业学院

网站内容安全监测服务项目

# 竞争性谈判文件

项目编号：YNLGZB-2023-07

招标人：云南理工职业学院有限公司（盖章）



日期：2023年3月



## 目 录

第一章谈判公告 .....	4
第二章投标人须知 .....	6
第三章合同格式 .....	10
第四章投标文件格式 .....	10
第五章技术要求 .....	27

# 第一章 谈判公告

## 云南理工职业学院有限公司竞争性谈判公告

### 1. 招标条件

云南理工职业学院网站内容安全监测服务项目招标已获审核批准实施，项目业主为云南理工职业学院有限公司，建设资金来自企业自筹。现对该项目进行竞争性谈判。

### 2. 项目概况

2.1 项目名称：云南理工职业学院网站内容安全监测服务项目。

2.2 招标内容：云南理工职业学院网站内容安全监测服务，主要高校网站内容安全监测服务，通过智能系统扫描和人工复核等方式，对云南理工职业学院网站进行全方位的监测检查，根据检测频率生产检测报告，并协助网站负责人对问题整改等，详见“第五章技术要求”。

2.3 完成时间：7个日历天

2.4 项目地点：安宁市职教园区云南理工职业学院

2.5 质量标准：完全符合国家标准、行业标准以及甲方要求和乙方承诺的质量、规格标准；符合用户需求。

2.6 服务期限：服务期限为3年，招标人有权根据约定的考核办法对中标人进行考核，若中标人服务未达到招标人标准及要求，招标人有权单方面解除合同。

### 3. 投标人资格要求及报名条件

3.1 投标人具有独立法人资格，具有有效的营业执照，没有处于被责令停业，投标资格被取消等状态；

3.2 资质条件：具备相关部门核发的有效的资质；

3.3 业绩要求：2020年至今（按合同签订时间）应至少承担过1个以上的类似项目，并提供能够体现规模的业绩证明材料（如合同协议书）；

3.4 信誉要求：投标人未处于被责令停业，财产被接管、冻结或破产状态；近三年未出现经营异常、在经营活动中没有骗取中标和严重违法违纪记录及重大质量问题，未因不良记录被停止投标资格，投标人在投标截止时间前未被列入“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）失信被执行人名单，提供上述网站信用信息查询记录的网页截图，并加盖投标人公章（若弄虚作假一经核实取消投标资格）；

3.5 本项目不接受联合体投标。

#### **4. 资格审查办法**

本项目采用资格后审的方式。

#### **5. 投标文件的递交**

5.1 投标文件递交的截止时间（投标截止时间，下同）为2023年3月10日8时30分。

5.2 投标文件的递交地点：云南省安宁市云南省昆明市安宁市职教基地麒麟路云南理工职业学院科技楼 1104 室

5.3 逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

5.4 开标时间及地点：2023年3月10日9时00分

#### **5.5 投标现场演示**

**投标现场需进行网站内容安全监测的操作演示，时间控制在 10 分钟以内。**

#### **6. 联系方式**

招 标 人：云南理工职业学院有限公司

地址：云南省昆明市安宁市职教基地麒麟路云南理工职业学院科技中心 B 座 1104 室

联 系 人：张老师（招投标方面）18887458889

何老师（技术方面）18187104617

## 第二章 投标人须知

### 投标人须知前附表

条款号	条款名称	编列内容
1	招标人	云南理工职业学院有限公司
2	项目名称	云南理工职业学院网站内容安全监测服务项目
3	招标内容	云南理工职业学院网站内容安全监测服务项目，主要高校网站内容安全监测服务，通过智能系统扫描和人工复核等方式，对云南理工职业学院网站进行全方位的监测检查，根据检测频率生产检测报告，并协助网站负责人对问题整改等，详见“第五章技术要求”。
4	完成时间	7个日历天
5	项目地点	云南省昆明市安宁市职教基地麒麟路云南理工职业学院
6	质量标准	完全符合国家标准、行业标准以及甲方要求和乙方承诺的质量、规格标准；符合用户需求。
7	投标人资格要求	1、投标人具有独立法人资格，具有有效的营业执照，没有处于被责令停业，投标资格被取消等状态； 2、资质条件：具备相关部门核发的有效的资质； 3、业绩要求：2020年至今（按合同签订时间）应至少承担过1个以上的类似工程，并提供能够体现规模的业绩证明材料（如合同协议书）； 4、信誉要求：投标人未处于被责令停业，财产被接管、冻结或破产状态；近三年未出现经营异常、在经营活动中没有骗取中标和严重违法违纪记录及重大质量问题，未因不良记录被停止投标资格，投标人在投标截止时间前未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单，提供上述网站信用信息查询记录的网页截图，并加盖投标人公章（若弄虚作假一经核实取消投标资格）； 5、本项目不接受联合体投标。
8	资格审查方式	资格后审。
9	签字或盖章要求	在招标文件要求盖章和（或）签字的地方应由投标人的法定代表人或其委托代理人按规定格式签字并加盖单位公章
10	投标文件份数	文本标书：正本1份，副本2份 <b>电子标书：</b> 投标文件word版一份，PDF扫描件一份，保存在一张光盘或U盘中。 (1) PDF版的投标文件必须是签字盖章后投标文件的所有内容（包含封面）彩色扫描，如扫描件与纸质文件正本不一致，作否决投标处理。 (2) 投标文件电子版和投标文件纸质文件统一密封。

11	装订要求	投标文件的正本与副本应分别装订成册，投标文件的正本与副本不得采用活页夹等可随时拆换的方式装订。投标文件应编制目录，并且逐页标注连续页码，否则，招标人对由于投标文件装订松散而造成的丢失或其他后果不承担任何责任。
12	费用承担	投标人准备和参加投标活动发生的费用自理
13	递交投标文件时间	2023年3月10日8时30分。（北京时间）
14	递交投标文件地点	云南省昆明市安宁市职教基地麒麟路云南理工职业学院科技楼1104室
15	是否退还投标文件	否
16	开标时间和地点	开标时间：2023年3月10日9时00分（北京时间） 开标地点：云南省昆明市安宁市职教基地麒麟路云南理工职业学院科技楼1104室
17	合同条款	<b>本招标文件中的所有条款，包括“合同格式”是组成招标文件的实质性部分，投标人是在充分理解了招标文件的所有条款后作出的投标决定，是对招标文件的实质性响应，投标人中标后不得对招标文件实质性内容进行修改或质询，中标人不得对“合同格式”部分提出修改要求，否则招标人有权拒绝与之签订合同，取消其中标候选人资格，没收投标保证金，由此产生的一切后果全部由投标人或中标人承担。同时在合同谈判时招标人合同谈判代表也不得对合同主要条款提出修改意见，除非在招标文件发售时没能考虑周全的非影响合同价款履行的项目现场管理型条款，双方可以在合同谈判时进行补充。</b>
18	解释权	构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释；除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按招标公告、投标人须知、评标办法、投标文件格式的先后顺序解释；同一组文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由招标人负责解释。

## 1. 投标文件

### 1.1 投标文件的组成

1.1.1 投标文件由下列内容组成:

- (1) 投标函
- (2) 法定代表人身份证明书
- (3) 法定代表人授权委托书
- (4) 质量、工期及服务承诺
- (5) 资格证明材料
- (6) 其他

1.1.2 投标人应提供投标文件电子版，具体要求见投标人须知前附表。

### 1.2 投标报价

1.2.1 报价方式：投标报价为包干总价。除非合同中另行规定，投标价格包括调试、管理费、税费、保险、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项所有费用。

1.2.2 本次招标选择具有最佳性能价格比的服务，投标人若有招标文件未提及的优惠条件，可补充说明。

1.2.3 招标人不承诺最低报价中标。

### 1.3 资格审查资料

1.3.1 “投标人基本情况表”应附投标人营业执照副本、组织机构代码证副本、税务登记证副本（或三证合一的营业执照）等证明材料复印件。

1.3.2 “类似业绩情况表”应附业绩证明材料（合同）的复印件。

### 1.4 投标文件的编制

1.4.1 投标文件应按第五章“投标文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。

1.4.2 投标文件应当对招标文件有关**招标范围、质量要求、工期要求、技术要求**等实质性内容作响应。

1.4.3 投标文件应用不褪色的材料书写或打印，并由投标人的法定代表人或其委托代理人签字、盖单位公章。委托代理人签字的，投标文件应附法定代表人签署的授权委托书。投标文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况，改动之处应加盖单位公章并由投标人的法定代表人或其授权的代理人签字确认。签字或盖章的具体要求见投标人须知前附表。

1.4.4 投标文件正本一份，副本份数见投标人须知前附表。当副本和正本不一致时，以正本为准。

1.4.5 投标文件的正本与副本应分别装订成册，并编制目录，具体装订要求见投标人须知前附表规定。

### 第三章 合同格式

编号：

云南理工职业学院有限公司

## 网站内容安全监测服务合同

甲方：云南理工职业学院有限公司

乙方：

合同签订地点：昆明市安宁市

合同签订日期：2023 年 月 日

甲方：云南理工职业学院有限公司（以下简称“甲方”）

乙方：（以下简称“乙方”）

甲乙双方按照自愿、公平、等价有偿和诚实信用的原则，根据《中华人民共和国民法典》，结合工程的具体情况，经过友好协商达成如下合同条款，共同遵照执行。

## 一、项目概况

1.1 项目名称：网站内容安全监测服务

1.2 项目地点：云南省昆明市安宁市

1.3 项目内容：云南理工职业学院网站内容安全监测服务

1.4 服务期限：服务期限为3年，乙方每年完成相关服务后，甲方有权根据约定的考核办法对乙方进行考核，若乙方服务未达到招标人标准及要求，招标人有权单方面解除合同。

## 二、合同价款

2.1 本合同价款采用总价包干合同，每年支付金额为\_\_\_\_元（大写：\_\_\_\_），服务期限为3年，合计总金额为\_\_\_\_元（大写：\_\_\_\_）。

2.2 以上价格包括调试、管理费、税费、保险、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项所有费用。

2.3 以上价格不因人工、设备等因素价格上涨而进行调整。

## 三、付款方式

合同签订之日起，乙方按照甲方要求完成对现阶段所有需求的网络内容安全监控工作。服务完成后，收到乙方开具等额的金额增值税专用发票后，每年年底将网站内容安全服务费支付至乙方指定账户。乙方的指定收款账户信息如下：

开户名称：

开户行：

银行账号：

## 四、工期及进度要求

合同签订之日起，完成现阶段所有需求的网站内容安全监控工作。甲方根据工作进度

的情况，有权提出对部分或全部提前或延迟完成，但应在前述完成日期前 10 天告知乙方，甲方提出对部分或全部提前或延迟完成，乙方不得对甲方进行索赔。

## 五、甲方的权利义务

5.1 甲方提供真实有效的客户资料，并根据实际变更情况及时通过书面形式与乙方取得联系，进行客户资料更新；

5.2 在合同期限内，甲方有权更改指定的舆情关键词，但不超出合同约定范围；更改时，甲方应及时通知乙方；

5.3 甲方按时支付相应费用；

5.4 甲方有权对乙方提供服务过程进行监督，并提出合理意见和建议。

5.5 甲方不得以任何形式向其他人复制、散布、出售、出版、广播、转播来自乙方的信息资源，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；

5.6 甲方应遵守国家有关法律法规，不得损害国家利益，不得损害乙方及其他单位和个人的合法利益。

## 六、乙方的权利义务

6.1 乙方应保证具有履行本合同的能力。

6.2 乙方应保证严格遵守有关的中华人民共和国的法律法规。

6.3 重要节点，须每天对官网及二级网站开展一次巡检，并将巡检结果反馈给甲方。

6.4 如发现错敏问题，及时配合甲方进行问题处置，避免事态走向恶化。

6.5 乙方应加强持续研发工作，通过对客户端等软件优化升级改善用户体验。乙方应及时通过官方网站、PC 客户端、移动客户端提示升级，供甲方更新相关软件；

6.6 乙方客户端软件、系统更新升级不得降低、缩小甲方依据本合同订购的软件产品功能和范围

6.7 合同期内，乙方需指定专门客服人员，随时为甲方解决咨询、指导、投诉等售后服务内容，并及时安排技术人员，为甲方提供后台支持与维护；

6.8 如遇系统更新、设备升级、网络故障等突发情况，乙方需及时通知甲方，并为甲方

提供必要的指导和咨询服务;若系统出现故障,乙方应于收到甲方通知后 2 小时内响应并提出具体解决方案, 24 小时内应解决问题;

6. 9 乙方对甲方资料负有保密义务, 不得以任何形式将甲方信息泄密给其他单位或个人:

6. 10 乙方应按照合同约定的时间安装软件产品并通过验收。如未能按时通过验收, 乙方应整改直至符合合同约定的要求, 费用由乙方承担, 交付期限不予顺延, 乙方应承担相应的违约责任。

## 七、服务内容

通过智能系统扫描和人工复核等方式, 对云南理工职业学院网站进行全方位的监测检查, 根据检测频率生产检测报告, 并协助网站负责人对问题整改。

检测范围包括: 党和国家领导人名字及职务写法错误、意识形态敏感内容及严重表述错误内容、日常用语写法错误、成语写法错误、国家法规已经禁止的词汇和语法、常用地名写法错误、常用人名写法错误、容易引起网友恶搞的文字错误定位、物理、经济、科技、教育等专业词汇写法错误、反动、色情、暧昧文字定位、使用五笔、拼音等输入法易出错文字、使用 OCR 识别软件易出错文字、发布的政府公告和法律法规中出现错别字、领导讲话文稿中错别字定位、信息泄密、隐私泄露、错敏信息、网站篡改监测、外链/暗链监测、政治性文字错误定位等。

要求监测系统具有网站内容安全监测平台著作权证书, 具有网站内容常态化管控系统著作权证书, 具有网站文字安全防护系统著作权证书, 具有中文差错识别系统著作权证书且具有全面的错别字词库系统, 支持自定义词库, 如添加领导人名字及职务检测功能、本地信息词等。要求服务团队技术负责人具有信息系统监理师、信息安全工程师专业职称, 项目核心人员具有互联网内容审核(高级)专业证书, 具有智能化系统工程师(高级)证书。

### 7. 1 网站历史信息错别字检测服务

通过自建机房的错别字服务器集群对云南理工职业学院网站群的历史信息进行检测,

检测结果经过人工审核后形成内容安全检测报告，同时协助负责人对历史信息中的问题进行定位及修改。

#### 7.2 网站每日新增信息内容安全检测服务

每天通过自建机房的错别字服务器集群对网站新增信息进行抓取和检测，如当天发布的信息中存在错敏信息，经人工审核属实后通过邮件、短信、微信等方式告警，并协助负责人对告警内容进行定位及修改。

#### 7.3 网站严重错误检测服务

实时对网站内容进行监测，监测内容包括：党和国家领导人姓名错误、严重错敏信息等内容，形成严重错误检测报告，协助用户进行错误定位和修改，发现严重问题第一时间通知甲方修改。

#### 7.4 网站每月错别字检测汇总服务

每月对云南理工职业学院网站群做一次重新检测，检测范围为四级跃距内栏目，形成内容安全检测报告，供甲方参考修改。

#### 7.5 错别字修改情况二次巡检服务

除前面提到的多次检测外，还需定期安排专人对曾经检测的错敏信息结果进行二次巡检，如果还有未经过修改的问题存在，将再次形成检测报告敦促甲方修改。

### 八、违约责任

8.1 由于乙方原因逾期交付正常使用或完成本合同约定的其他工作的，每逾期一天，由乙方向甲方支付合同总金额 0.5% 的违约金，但总金额不超过 10%。如逾期累计超过 20 天，或逾期违约金累计达合同总金额的 10%，则甲方有权单方解除本合同，并由乙方赔偿由此给甲方造成的全部损失。

8.2 甲方未能按合同约定如期付款，每逾期一周，由甲方支付乙方应付金额的 1% 的违约金，但总金额不超过 10%。

8.3 乙方违反本合同约定或法律规定的，应当赔偿给甲方造成的全部损失，包括但不限于直接损失、预期利益损失、甲方向第三人支付的违约金和赔偿金及甲方为索赔支出的全

部费用（包括但不限于：法院诉讼或仲裁费用、律师费、执行费、公告费、差旅费、通讯费等费用）。

8.4 未经甲方同意，乙方擅自解除本合同或擅自终止履行、变更本合同的，应向甲方支付本合同总金额 10% 的违约金，同时若给甲方造成经济损失的，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应当就不足部分承担赔偿责任。

8.5 因乙方违约导致诉讼或因乙方原因导致甲方被其他第三方诉讼而支出的全部费用由乙方承担（包括但不限于：法院诉讼或仲裁费用、保全费、保全担保费、公证费、评估费、鉴定费、律师费、公告费、差旅费等费用）。

8.6 如官网及二级网站出现错敏信息，未开展巡察并将巡检结果反馈给甲方，造成被上级部门通报的情况，甲方可单方面解除合同，并根据事态大小扣除服务费的最高达 50% 的费用。

## 九、不可抗力

9.1 由于不可抗力因素（指火灾、地震、台风、洪水、战争等）使乙方不能在合同规定的期限内完成时，乙方必须立即以书面形式通知甲方，并以书面形式向甲方提供有关政府监管部门所出具的不可抗力因素证明。

9.2 在不可抗力发生时，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方。除非甲方有书面要求，乙方应尽可能继续履行合同义务，以及寻求合理的方案履行未受不可抗力影响的其它事项。如因不可抗力导致合同不能履行，并在 30 天内不能恢复履约，则任何一方可提出终止合同。在这种情况下，双方应协商解决合同终止以前双方应得的利益问题。

## 十、通知与送达

双方确认本合同内所载明的联系地址系各方有效送达地址，合同签订后联系地址发生变更的，变更一方应当在变更前 3 个工作日内书面通知相对方并经对方签收确认，未履行前述变更通知义务的，仍以合同所载明的联系地址为双方往来文件、通知及法院法律文书送达的有效地址，送达文件一经采用 EMS 发出后第 3 日（包括但不限于拒收、退件等）即

视为有效送达，由此导致的不利后果由地址变更方承担。

(1) 甲方送达地址：云南省昆明市安宁市职教园区麒麟路 19 号云南理工职业学院；

联系人：；

联系电话（手机）：。

(2) 乙方送达地址：

联系人：；

联系电话（手机）：。

## 十一、争议解决

凡有关本合同或执行本合同而发生的一切争执应通过双方友好协商解决，如不能解决，双方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。合同其它部分仍继续履行。

## 十二、合同生效

本合同壹式陆份，甲方持叁份，乙方持叁份，自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。本合同未尽事宜，双方可用补充合同的形式加以补充。补充合同与本合同具有同等法律效力。双方服务期限到期，本合同即告终止。

甲方（公章）：

乙方（公章）：

云南理工职业学院有限公司

法定代表人：

法定代表人：

委托代理人：

委托代理人：

开户银行：

开户银行：

账户名称：

账户名称：

开户账号：

开户账号：

签订日期：2023 年   月   日

## 第四章 投标文件格式

封面

云南理工职业学院有限公司

# 投标文件

项目编号:

投标人: \_\_\_\_\_ (盖公章)

法定代表人或授权代理人: \_\_\_\_\_ (签字或盖章)

年   月   日

## 目 录

- (1) 投标函
- (2) 法定代表人身份证明书
- (3) 法定代表人授权委托书
- (4) 质量、工期及服务承诺
- (5) 资格证明材料
- (6) 其他

## 一、投标函

致: {招标人名称}

在考察现场并充分研究\_\_\_\_\_ (项目名称、标段号) 招标文件的全部内容后, 我方愿以人民币含税价(大写): \_\_\_\_\_元/年 (RMB¥: \_\_\_\_\_元), 税率为\_\_\_\_%; 人民币含不税价(大写): \_\_\_\_\_元/年 (RMB¥: \_\_\_\_\_元/年), 的投标报价(暂定价) 承包上述项目的所有服务内容, 并严格按照合同约定, 承担任何质量缺陷保修责任。

工期承诺: 合同签订后\_\_\_\_\_日历天内完成系统安装集成调试;

质量承诺: \_\_\_\_\_。

我方同意本投标函在招标文件规定的提交投标文件截止时间后, 在招标文件规定的投标有效期期满前对我方具有约束力, 且随时准备接受你方发出的中标通知书。

在签署协议书之前, 你方的中标通知书连同本投标函, 对双方具有约束力。

投标人: \_\_\_\_\_ (盖章)

法定代表人或其授权代理人: \_\_\_\_\_ (签字或盖章)

日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 二、法定代表人身份证明书

单位名称: \_\_\_\_\_

单位性质: \_\_\_\_\_

地 址: \_\_\_\_\_

成立时间年月日

经营期限: \_\_\_\_\_

姓 名: 性别: 年龄: 职务: \_\_\_\_\_

系 \_\_\_\_\_ (投标人单位名称) 的法定代表人。

特此证明。

投标人: (盖章)

日 期: 年月日

附法定代表人身份证复印件

### 三、法定代表人授权委托书

我 (姓名) 系 (投标人性质) 的法定代表人，现授权委托 (单位名称) 的 (姓名) 为我公司签署本项目的投标文件的法定代表人授权委托代理人，我承认代理人全权代表我所签署的本项目的投标文件的内容。

代理人无转委托权，特此委托。

代理人：性别：年龄：

身份证号码：职务：

投标人：（盖章）

法定代表人：（签字或盖章）

授权委托日期：年 月 日

附代理人身份证复印件

#### 四、质量、供货期及服务承诺

致: {招标人名称}

我方对于 {招标项目名称} 承诺如下:

1、我方对所提供的集成、安装、调试服务作如下质量保证及违约责任承诺:

2、我方作出如下工期保证及违约责任承诺:

3、我方承诺提供如下售后服务保证及违约责任承诺:

4、(其他承诺) ...

投标 人: (盖单位章)

法定代表人或其委托人代理人: (签字或盖章)

日期: 年月日

## 五、资格审查资料

### 5.1 投标人基本情况一览表

1	单位名称	
2	总部地址	
3	当地代表处地址	
4	电话	联系人
5	传真	电子邮箱
6	注册地	注册年份 (请附营业执照复印件)
7	公司资质等级证书号 (请附有关证书的复印件)	
8	公司_____ (是否通过, 何种) 质量保证体系认证 (如通过请附相关证书复印件, 并提供认证机构年审监督报告)	
9	主营范围	
	1、_____	
	2、_____	
	... ...	
10	在云南省内的服务电话及地址等相关情况说明	
11	其他需要说明的情况	

注：本表后附投标人企业法人营业执照副本复印件、税务登记证副本复印件、组织机构代码证副本复印件（或三证合一的营业执照副本复印件）、基本账户开户许可证复印件。

投 标 人：（盖单位章）

法定代表人或其委托人代理人：（签字或盖章）

日期：年月日

### 5.2 2020年至今承担过的类似项目一览表

序号	项目名称	合同金额 (万元)	起止日期	备注
1				
2				
3				
4				
5	.....			

备注：1、申请人应据实提供上述项目，如有虚假，一经查实将导致其投标文件被否决投标。

2、按列表顺序附合同复印件。

投 标 人：（盖单位章）

法定代表人或其委托人代理人：（签字或盖章）

日期：年月日

## **六、其他**

投标人认为其他有必要提供的资料。

## 第五章 技术要求

### 1、服务内容

通过智能系统扫描和人工复核等方式，对云南理工职业学院网站进行全方位的监测检查，根据检测频率生产检测报告，并协助网站负责人对问题整改。

检测范围包括：党和国家领导人名字及职务写法错误、意识形态敏感内容及严重表述错误内容、日常用语写法错误、成语写法错误、国家法规已经禁止的词汇和语法、常用地名写法错误、常用人名写法错误、容易引起网友恶搞的文字错误定位、物理、经济、科技、教育等专业词汇写法错误、反动、色情、暧昧文字定位、使用五笔、拼音等输入法易出错文字、使用 OCR 识别软件易出错文字、发布的政府公告和法律法规中出现错别字、领导讲话文稿中错别字定位、信息泄密、隐私泄露、错敏信息、网站篡改监测、外链/暗链监测、政治性文字错误定位等。

要求监测系统具有网站内容安全监测平台著作权证书，具有网站内容常态化管控系统著作权证书，具有网站文字安全防护系统著作权证书，具有中文差错识别系统著作权证书且具有全面的错别字词库系统，支持自定义词库，如添加领导人名字及职务检测功能、本地信息词等。要求服务团队技术负责人具有信息系统监理师、信息安全工程师专业职称，项目核心人员具有互联网内容审核（高级）专业证书，具有智能化系统工程师（高级）证书。

### 2、服务范围

云南理工职业学院网站群

### 3、服务方式

#### （一）网站历史信息错别字检测服务

通过自建机房的错别字服务器集群对云南理工职业学院网站群的历史信息进行检测，检测结果经过人工审核后形成内容安全检测报告，同时协助负责人对历史信息中的问题进行定位及修改。

#### （二）网站每日新增信息内容安全检测服务

每天通过自建机房的错别字服务器集群对网站新增信息进行抓取和检测，如当天发布的信息中存在错敏信息，经人工审核属实后通过邮件、短信、微信等方式告警，并协助负责人对告警内容进行定位及修改。

#### （三）网站严重错误检测服务

实时对网站内容进行监测，监测内容包括：党和国家领导人姓名错误、严重错敏信息

等内容，形成严重错误检测报告，协助用户进行错误定位和修改，发现严重问题第一时间通知用户修改。

#### （四）网站每月错别字检测汇总服务

每月对云南理工职业学院网站群做一次重新检测，检测范围为四级跃距内栏目，形成内容安全检测报告，供用户参考修改。

#### （五）错别字修改情况二次巡检服务

除前面提到的多次检测外，还需定期安排专人对曾经检测的错敏信息结果进行二次巡检，如果还有未经过修改的问题存在，将再次形成检测报告敦促用户修改。